



PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS VšĮ „Sodas 2123“ bilietų pardavimo internetu taisyklės

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šios taisyklės reglamentuoja bilietų įsigijimo internetu tvarką, teises ir pareigas tarp bilietus perkantio asmens (toliau – *Pirkėjas*) ir viešosios įstaigos „Sodas 2123“, juridinio asmens kodas 305658012, (toliau – *Organizatorius*).
- 1.2. Įsigydamas bilietą internetu Pirkėjas patvirtina, kad susipažino su šiomis taisyklėmis ir sutinka jų laikytis.
- 1.3. Organizatorius parduoda bilietus tik į savo organizuojamus renginius, išskyrus atvejus, kai yra aiškiai nurodyta kitaip.

2. Bilietų įsigijimo tvarka

- 2.1. Bilietai parduodami internetu per Organizatoriaus pasirinktą bilietų pardavimo sistemą.
- 2.2. Pirkėjas, užsisakydamas bilietą, privalo pateikti teisingus asmens ir kontaktinius duomenis. Organizatorius neatsako už pasekmes, jei Pirkėjas pateikia neteisingus ar neišsamius duomenis.
- 2.3. Bilietas laikomas galiojančiu tik tuo atveju, jei jis įsigytas per oficialią Organizatoriaus bilietų pardavimo sistemą.
- 2.4. Bilietas galioja vienam asmeniui ir vienam renginiui, nurodytam biliete. Draudžiama bilietus kopijuoti, klastoti ar kitaip neteisėtai dauginti.

3. Apmokėjimo tvarka

- 3.1. Pirkėjas už bilietus atsiskaito elektroniniais mokėjimo būdais: mokėjimo kortelėmis, el. bankininkyste ar kitais bilietų sistemoje siūlomais mokėjimo būdais.
- 3.2. Bilietų kaina yra nurodoma bilietų pardavimo sistemoje. Į bilieto kainą gali būti įtrauktas aptarnavimo mokestis.
- 3.3. Pirkimo sandoris laikomas sudarytu nuo momento, kai Pirkėjas gauna elektroninį bilietą į nurodytą el. pašto adresą.

4. Bilietų grąžinimas ir keitimas

- 4.1. Pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą ir Vartotojų teisių apsaugos įstatymą bilietai į renginius nėra keičiami ar grąžinami, išskyrus atvejus, kai renginys atšaukiamas arba pakeičiamos esminės renginio sąlygos (data, laikas, vieta).
- 4.2. Jei renginys atšaukiamas, Pirkėjui grąžinama sumokėta bilieto kaina (be aptarnavimo mokesčio, jei toks buvo taikomas), per 14 darbo dienų nuo oficialaus renginio atšaukimo paskelbimo.
- 4.3. Jei renginio data ar vieta pakeičiama, Pirkėjas turi teisę pasirinkti – pasiimti bilietą arba kreiptis dėl pinigų grąžinimo per 14 kalendorinių dienų nuo pakeitimo paskelbimo.

5. Renginio organizavimas ir pakeitimai

- 5.1. Organizatorius turi teisę keisti renginio datą, laiką, vietą ar programą dėl nuo jo nepriklausančių aplinkybių (force majeure, menininkų ligos, techninių kliūčių ir pan.).
- 5.2. Organizatorius įsipareigoja nedelsdamas informuoti Pirkėjus apie esminius pakeitimus per oficialius komunikacijos kanalus (el. paštą, interneto svetainę, socialinius tinklus).
- 5.3. Organizatorius neatsako už Pirkėjo patirtas išlaidas (pvz. kelionės, apgyvendinimo), susijusias su renginio pakeitimais ar atšaukimu.

6. Vartotojų teisės ir pareigos

- 6.1. Pirkėjas privalo laikytis renginio lankymo taisyklių, kurias nustato Organizatorius (įėjimo kontrolė, draudžiami daiktai, elgesio normos).
- 6.2. Pirkėjas privalo užtikrinti, kad bilietas nebūtų perduotas tretiesiems asmenims, jei to neleidžia bilieto sąlygos.
- 6.3. Organizatorius turi teisę neįleisti į renginį Pirkėjo, kuris pateikia negaliojantį, sugadintą arba neteisėtai įgytą bilietą.

7. Asmens duomenų apsauga

- 7.1. Įsigydamas bilietą Pirkėjas sutinka, kad jo pateikti asmens duomenys būtų tvarkomi bilietų pardavimo ir renginio organizavimo

tikslais.

7.2. Organizatorius užtikrina, kad Pirkėjo duomenys bus tvarkomi pagal galiojančius teisės aktus, laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES 2016/679) ir Organizatoriaus privatumo politikos.

8. Baigiamosios nuostatos

8.1. Šioms taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

8.2. Visi ginčai sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Organizatoriaus buveinės vietą.

8.3. Vartotojas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT) ar naudotis Europos Komisijos elektronine ginčų sprendimo platforma (EGS).

8.4. Organizatorius pasilieka teisę keisti šias taisykles, apie tai iš anksto informuodamas Pirkėjus oficialioje interneto svetainėje.